

impactology.ai 개인정보 처리방침

주식회사 임팩트스퀘어(이하 '회사')는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 아래 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- **회원 가입 및 고객 상담**
 - impactology.ai 회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, Notion을 통한 문의 접수 및 답변 제공
- **서비스 제공 및 결제 정산**
 - 이용자가 선택한 플랜에 따른 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 유료 서비스 결제 및 대금 정산, 세금계산서 발행
- **마케팅 및 서비스 안내 (선택)**
 - 신규 서비스 및 이벤트 안내, 워크숍/세미나 정보 제공, 뉴스레터 발송

2. 처리하는 개인정보의 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리합니다.

- **회원 가입 및 고객 상담**
 - **[필수]** 성명, 이메일(아이디), 비밀번호, 조직 유형, 조직명, 문의 내용 (소셜 로그인 이용 시 소셜 계정 프로필 정보, 계정 이메일 주소 등 계정 정보 포함)
 - **[선택]** 연락처, 광고성 정보 수신 동의 여부
- **서비스 제공 및 결제 정산**
 - **[필수]** 리포트 생성을 위해 업로드하는 문서 및 기업 데이터, 신용카드·계좌 정보, 결제 기록, (서면 계약 및 세금계산서 발행 시) 기관 측 계약/세무 담당자의 성명, 부서, 이메일, 직통 연락처
 - 이용자가 업로드한 원본 기업 데이터는 AI 모델 학습 목적으로 활용되지 않습니다.

- 결제 정보는 결제 대행(PG)사를 통해 수집 및 처리되며 회사 서버에는 직접 저장되지 않습니다.

- **마케팅 및 서비스 안내 (선택)**

- [수집·활용] 성명, 이메일, 연락처 (광고성 정보 수신 동의를 선택한 이용자에 한함)

- **서비스 이용 과정에서 자동 생성·수집되는 항목**

- [필수] 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키(Cookie), 접속 IP 정보

3. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

본 서비스는 이용약관에 따라 프로젝트를 통합 관리하는 회원(이하 '관리회원') 및 이에 참여하는 기업 회원(이하 '참여기업')을 위한 B2B 기업용 서비스의 성격을 띠고 있어, 원칙적으로 14세 미만 아동의 가입을 제한하고 관련 개인정보를 수집하지 않습니다.

4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- **impactology.ai (회원제 서비스):** 회원 탈퇴 시까지
- **마케팅 및 광고성 정보 수신 관련 정보:** 수신 동의 철회 시 또는 회원 탈퇴 시까지

③ 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 보관합니다.

- 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 해당 법령에서 정한 기간까지
- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지

5. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기절차:** 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- **파기방법:** 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 회사는 서비스 제공에 필요한 경우 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용 기간
관리회원 (ENTERPRISE 플랜 구매자)	참여기업 관리, 결과물 (임팩트 리포트) 열람 및 성과 확인	조직명(회사명), 대표자명, 담당자명, 담당자 연락처(이메일), 서비스 이용 현황, 발행된 임팩트 리포트 및 그 내부 포함 개인정보	동의 목적 달성 후 1년 또는 별도 동의한 기간까지

② 회사는 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	법적 근거
국세청	연말정산 간소화(또는 지출증빙)를 위한 증명서류 발급	이름, 결제 내역 등	「개인정보 보호법」 제17조제1항제2호, 제15조제1항제2호 등
관할 경찰청, 검찰청	압수·수색·검증 영장을 통한 요청	요청범위의 정보	「개인정보 보호법」 제18조제2항제2호, 「형사소송법」 제215조

③ 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하는 경우는 '8. 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항'에서 안내하고 있습니다.

7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

- ① 회사는 현재 서비스 제공과 관련하여 국내에서 회원의 개인정보 처리업무를 외부에 위탁하고 있지 않습니다.
- ② 향후 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
- ③ 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하는 경우는 '8. 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항'에서 안내하고 있습니다.

8. 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항

회사는 데이터의 안전한 보관 및 고객 문의 관리를 위해 해외 클라우드 및 플랫폼을 이용하고 있으며, 이 과정에서 개인정보가 국외 서버로 이전되어 처리될 수 있습니다.

(1) Google Cloud Platform

항목	내용
국외이전의 법적 근거	「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제3호(계약 이행을 위한 국외 처리위탁·보관)
이전 국가	대한민국 (서울 리전, asia-northeast3)
이전 일시 및 방법	서비스 이용 및 데이터 업로드 시점에 국내에 위치한 구글 클라우드 서버(서울 리전)로 전송되어 저장
이전받는 자	Google LLC
이전받는 자의 연락처	1455 3rd Street, San Francisco, CA 94158, USA / 웹사이트: https://cloud.google.com
이전 목적	클라우드 서버 인프라를 이용한 안전한 데이터 보관, 백업 및 서비스 시스템 운용
이전하는 개인정보 항목	수집된 개인정보 항목 일체 및 회원이 서비스 이용 과정에서 입력·업로드한 데이터 일체
보유·이용 기간	회원 탈퇴 시 또는 별도 동의한 기간까지

(2) OpenAI

항목	내용
국외이전의 법적 근거	「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제3호(계약 이행을 위한 국외 처리위탁)
이전 국가	미국 (USA)
이전 일시 및 방법	회원이 AI 임팩트 리포트 생성을 요청하는 시점에 API를 통해 실시간 전송

이전받는 자	OpenAI, L.L.C.
이전받는 자의 연락처	3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA / 웹사이트: https://openai.com
이전 목적	AI 기반 서비스 기능 구현 및 데이터 텍스트 분석 처리
이전하는 개인정보 항목	분석을 위해 업로드하는 문서 및 회원이 서비스 이용 과정에서 입력·업로드한 데이터 일체
보유·이용 기간	AI 분석 요청 및 결과 반환 완료 즉시 파기 (API 연동 정책에 따라 OpenAI 측 서버에 보관되거나 AI 모델 자체 학습 목적으로 사용되지 않음)

(3) Notion

항목	내용
국외이전의 법적 근거	「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제3호 (계약 이행을 위한 국외 처리위탁)
이전 국가	미국 (USA)
이전 일시 및 방법	고객 문의 폼 제출 시점에 네트워크를 통해 실시간 전송
이전받는 자	Notion Labs, Inc.
이전받는 자의 연락처	2300 Harrison St, San Francisco, CA 94110, USA / 웹사이트: https://www.notion.so
이전 목적	고객 문의 접수, 데이터 수집 및 관리 지원
이전하는 개인정보 항목	문의 시 입력한 필수 및 선택 개인정보 항목
보유·이용 기간	목적 달성 후 1년 또는 별도 동의한 기간까지

- **동의를 거부할 권리 및 거부 시 제한사항:** 귀하는 개인정보의 국외 이전에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만 국외 이전을 거부할 경우 AI 기능 및 서비스의 정상적인 이용이 제한될 수 있습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- **관리적 조치 :** 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영

- **기술적 조치** : 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완
- **물리적 조치** : 전산실, 자료보관실 등 물리적 보관장소를 별도로 두고 있는 경우 이에 대한 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 회사는 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
- ③ 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

- **웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단**

- 크롬(Chrome): 웹브라우저 오른쪽 상단 ':' 표시 선택 > 새 시크릿 창
- 엣지(Edge): 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창

- **모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단**

- 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ':' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

11. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

- ① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다. (※ 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.)
- ② 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자 우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. (정보주체는 언제든지 홈페이지 '문의하기'를 통해 개인정보 동의를 철회하거나, 권리 행사를 요구할 수 있습니다.)
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑦ 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체로부터 권리 행사를 청구받은 날로부터 10일(전송요구의 경우 지체 없이) 이내 회신하겠습니다.

- **개인정보 권리 행사 청구 접수·처리 부서**

- **부서명:** 연구모듈
- **주소:** 서울시 성동구 서울숲길 54 2층
- **연락처:** (+82) 070-4256-0916, info@impactologyai.com

12. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- **개인정보 보호 책임자**

- **성명:** 이소연
- **직위:** 매니저
- **연락처:** (+82) 070-4256-0916, info@impactologyai.com

② 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

13. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

14. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

본 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 홈페이지의 공지사항을 통해 고지할 것입니다.