

Impactology AI 환불 정책

본 환불 정책은 Impactology AI 이용약관 제7조(결제, 크레딧 정책 및 환불)의 내용과 완전히 동일하며, 이용자의 편의를 위해 별도로 고지합니다.

제7조 (결제, 취소 및 환불)

- 회원이 회사의 유료 서비스를 이용하고자 하는 경우, 회사가 제공하는 결제 수단 또는 회사와 별도로 합의한 방식에 따라 요금을 지불해야 합니다. 단, 서비스 내 화면에 별도로 고지되지 않은 한 모든 서비스 이용 요금은 부가세(VAT) 미포함 금액이며, 결제 시 10%의 부가세가 별도로 부과됩니다.
- 플랫폼 내 결제 수단인 '크레딧'의 운영 기준은 다음과 같습니다.
 - 크레딧의 유효기간은 유상 구매일 또는 무상 지급일로부터 1년이며, 유효기간이 경과한 크레딧은 유예 없이 자동 소멸됩니다.
 - 서비스 이용 시 크레딧은 무상 크레딧이 유상 크레딧보다 우선 차감되며, 동일 유형 내에서는 유효기간(만료일)이 가장 가까운 크레딧부터 선입선출 방식으로 차감됩니다.
 - 유상 및 무상 크레딧은 어떠한 경우에도 타인에게 양도, 판매, 대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.
- 유상 크레딧의 결제 취소 및 환불 기준은 다음과 같습니다.
 - 구매 후 7일 이내에 서비스를 전혀 이용하지 않은 경우(유상 크레딧의 경우 단 1크레딧도 사용하지 않은 경우)에는 전액 환불이 가능합니다.
 - 구매 후 7일이 경과했거나 크레딧을 일부 소진한 경우, 사용한 분량에 대해 할인 혜택이 제외된 정가를 기준으로 차감하고 남은 잔액에서 실제 결제 대금(부가세 포함 총액)의 10%를 취소 수수료로 공제한 후 환불합니다. 단, 정가 차감 및 위약금 공제 후 남은 잔여 금액이 0원 이하인 경우에는 환불되지 않습니다.
 - 보너스 무상 크레딧이 포함된 패키지 상품을 환불할 경우, 지급되었던 보너스 크레딧이 우선 전액 회수(차감)된 후 정산됩니다.
- 'PRO 플랜', 'ENTERPRISE 플랜' 등 별도 견적 문의를 통해 진행되는 맞춤형 서비스의 환불 기준은 다음과 같습니다.
 - 해당 서비스는 회원의 결제(무통장 입금 등)가 완료됨과 동시에 배정된 전문가의 업무가 즉시 개시됩니다.
 - 따라서 결제 완료 이후에는 원칙적으로 중도 취소 및 환불이 불가능합니다.

c. 단, 회사의 귀책사유로 인하여 서비스를 제공하지 못하는 경우에는 결제 대금 전액을 환불하며, 환불 시 회원이 지정한 계좌로 송금합니다.

5. 회사와 별도의 서면 계약을 체결하여 대금을 지급한 서비스의 경우, 해당 서면 계약서에 명시된 환불 및 취소 규정을 우선하여 적용합니다.
6. 무상으로 지급된 크레딧, 이벤트 경품 등 회원이 직접 대금을 지급하지 않은 포인트성 재화는 어떤 경우에도 현금으로 환불되거나 보상되지 않습니다.
7. 회원이 자진하여 회원 탈퇴를 하거나, 본 약관 및 관련 법령을 위반하여 서비스 이용이 제한(계정 삭제 및 계약 해지)되는 경우, 보유 중인 잔여 크레딧은 즉시 전액 소멸되며 복구되지 않습니다. 또한 회원의 귀책사유로 인한 계약 해지 시 회사는 환불을 거부할 수 있습니다.